

## 5.8.1. – Общая педагогика, история педагогики и образования

**Ссылка для цитирования:**

Башинова С.Н., Латыпова Р.И. Взаимодействие воспитателей детских садов с родителями (законными представителями) воспитанников: результаты мониторинга дошкольных образовательных организаций Республики Татарстан // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. 2024. № 1 (20). URL: [http://irortsmi.ru/wp-content/uploads/2024/04/2024\\_1\\_bashinova.pdf](http://irortsmi.ru/wp-content/uploads/2024/04/2024_1_bashinova.pdf)

УДК 373.24

**Светлана Николаевна Башинова<sup>1</sup>, Расиля Ильдусовна Латыпова<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Республики Татарстан»

**Взаимодействие воспитателей детских садов с родителями (законными представителями) воспитанников: результаты мониторинга дошкольных образовательных организаций Республики Татарстан**

**Аннотация.** В статье анализируются проблемы взаимодействия воспитателей и родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций г. Казани и Республики Татарстан. Приведены результаты опросов родителей, проводимых в рамках мониторинга качества дошкольного образования.

**Ключевые слова:** взаимодействие воспитателей, дошкольные образовательные организации, родители (законные представители), результаты мониторинга

**Svetlana N. Bashinova<sup>1</sup>, Rasilya I. Latypova<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Institute of Education Development of the Republic of Tatarstan, Kazan, Russia

**Interaction of Kindergarten Teachers with Parents (Legal Representatives) of Pupils: Results of Monitoring of Pre-School Educational Organizations of the Republic of Tatarstan**

**Abstract.** The article analyzes the problems of interaction between teachers of preschool educational organizations in the city of Kazan and the Republic of Tatarstan and parents (legal representatives) of pupils. The results of surveys of parents conducted as part of monitoring the quality of preschool education are presented.

**Keywords:** interaction between educators, preschool educational organizations, parents (legal representatives), monitoring results

**Введение.** Взаимодействие дошкольной образовательной организации (ДОО) и семьи основывается на интегрированном подходе, целью которого является всестороннее развитие ребенка в духовной, нравственной и социокультурной сферах, основываясь на ценностях, принятых в семье и обществе. Эта взаимосвязанная деятельность направлена на поддержку родителей в создании эффективной воспитательной системы, способствующей психологическому и физическому бла-

гополучию, а также успешной социализации и уникальному развитию личности ребенка. В нашей системе образования давно укоренилась практика активизации взаимодействия с семьей для психолого-педагогической поддержки роста и развития ребенка, включая тесное и гармоничное сотрудничество с родителями.

Отношения между воспитателем и родителями носят глубоко индивидуальный характер, отличаясь особенностями и уни-

кальностью. Важно подробно рассмотреть специфику этих взаимоотношений, особенно учитывая, что данная тема часто остается недооцененной и не получает должного внимания.

Взаимодействие между воспитателями дошкольных учреждений и родителями зачастую оказывается наполненным парадоксами и противоречиями, что делает бесконфликтное и эффективное общение между педагогами и родителями особенно ценным профессиональным достижением. Главное противоречие заключается в том, что родители зачастую хотят получать больше дополнительных занятий, внимания к ребенку и т. д., которые предоставляют воспитатели, работающие в рамках юридических обязательств. Однако разграничить образовательную и воспитательную деятельность от личностного участия и эмоциональной вовлеченности в жизнь детей оказывается крайне сложно. Педагогам трудно поддерживать с детьми и их родителями исключительно формальные отношения, которые заканчивались бы по завершении рабочего дня. Несмотря на это, профессиональные взаимоотношения между воспитателями и родителями оформляются и регулируются рабочими инструкциями, как и любая другая профессиональная деятельность.

Ещё одно противоречие в отношениях между воспитателями и родителями проистекает из формального характера этих отношений, в то же время они непременно приобретают личностное измерение, ведь в центре всего стоит ребенок. Этот ребенок становится ключевым звеном, определяющим глубину и близость связей между педагогом и родителями. Для ребенка важно ощущение безопасности и эмоциональной поддержки в условиях детского сада, что возможно достичь только в рамках открытого, доверительного взаимодействия и в позитивной атмосфере. В таком контексте воспитатель, даже не желая этого, вступает в круг семейных взаимоотношений, тогда как родитель может быть не готов к переходу от формального стиля общения к более интимному и сотрудниче-

скому. Это создает динамичное поле взаимодействия, требующее от всех участников гибкости и способности к адаптации.

Задача взрослых с учетом возрастных особенностей детей – поддержать инициативу ребенка в общении, во взаимодействии, в коммуникации, в сотрудничестве. Для каждой семьи его ребенок самый желанный, самый любимый, самый уникальный и неповторимый, такого же отношения к своему чаду родитель ждет и от воспитателей. Активный выбор ребенком содержания развития и умелое руководство педагогом использованием эффективных средств воспитания и развития позволят включить дошкольников в социум, сохраняя при этом их индивидуальность и личные качества.

Проблематика отношений между воспитателями и родителями комплексно охватывает также вопрос о том, как воспитатели определяют свою профессиональную роль по отношению к ребенку: насколько они выступают в роли представителей общества, оберегающих социальные стандарты, правила и требования и в какой мере они включены в поддерживающие, личностно значимые отношения, близкие к семейным. Разрешение этого дисбаланса может быть найдено через ориентацию как воспитателя, так и родителя на возрастные особенности развития ребенка, которые служат маркерами его социальной зрелости, позволяя найти баланс между развитием и детской незрелостью.

Родители применяют различные подходы к воспитанию, исходя из своих представлений о развитии детей, семейных ценностей и своего уровня психолого-педагогической осведомленности. Воспитатели, представляющие образовательную систему, имеют свои взгляды, которые могут расходиться с мнениями родителей. Создание общей воспитательной стратегии представляет собой сложную, но выполнимую задачу. Ключ к разрешению принципиальных разногласий кроется в фокусировке на интересах ребенка и стремлении к обеспечению его всестороннего развития и насыщенного детства. В этом контексте приоритетом становится призна-

ние бесценности детского возраста и важности каждого этапа его развития.

Перед воспитателями как перед профессионалами стоит задача – договориться, разрешить трудную ситуацию, и способы решения призван найти именно воспитатель, так как он является в ситуации общения с родителем профессионалом, педагогом и способен найти общий язык даже в чрезвычайно сложной ситуации. В условиях конфликта с родителями представляются две стратегии поведения. Первая заключается в создании эмоционального и коммуникативного барьера: прибегнуть к формализму, дистанцированию и равнодушию, что позволит минимизировать личные контакты и сократить возможности для конфликта. Такой подход предполагает строгую профессиональную позицию, которая защищает от эмоционального выгорания, но одновременно уменьшает возможности для глубокого понимания и взаимодействия с родителями.

Второй путь предполагает развитие личностных отношений на основе сотрудничества и доверия. В рамках передовых практик дошкольного образования и воспитания подчеркивается значимость именно этой стратегии. Она предполагает открытое и искреннее общение с родителями, что способствует созданию благоприятной атмосферы для развития детей и решения возникающих проблем. Такой подход требует больших усилий и эмоциональных вложений со стороны воспитателя, но именно он позволяет достигать наилучших результатов в плане развития детей и укрепления взаимопонимания между детским садом и семьей.

Федеральная образовательная программа дошкольного образования (ФОП ДО) рекомендует педагогам просвещать родителей (законных представителей) воспитанников, чтоб они стали ответственными родителями. В Республике Татарстан в последние годы воспитателям оказывалась методическая помощь по обучению эффективным активным средствам взаимодействия с родителями. Такая работа проводится систематически и на курсах повышения квалификации, и на

семинарах, вебинарах в период между курсами. Поскольку эта деятельность проводится на протяжении ряда лет, появилась возможность оценить ее результаты (в рамках мониторинга качества дошкольного образования, организованного национальным Институтом качества дошкольного образования (г. Москва)) и поделиться результатами формирования ответственного родительства у семей воспитанников дошкольных образовательных организаций Республики Татарстан.

**Материалы и методы.** В историческом аспекте общение с родителями воспитанников в образовательных организациях носило чаще всего информативный характер. На родительских собраниях педагоги рассказывали о достижениях воспитанников, а в индивидуальных беседах журили родителей за проделки их детей. Другой подход в общении был предложен в 60-е годы прошлого века Дж. Коулманом (США) и «леди Плауден» (Великобритания), которые описали доминирующую роль семьи в образовательных успехах детей. В 1960-е годы внимание исследователей было привлечено к сопоставлению роли факторов семьи и образовательной организации. В 1970-х годах проводились исследования по воздействию эффектов состава семьи на достижения детей. В 1980–1990 годы создавались программы по вовлечению родителей в жизнь образовательных организаций. В начале 2000-х годов программы по родительской вовлеченности подверглись критике, и в 2010-х годах стали проводиться международные исследования по эффективным приемам и методам привлечения родителей в образовательные организации [1, с. 4].

В отечественной истории дошкольного образования и воспитания детей дошкольного возраста был период, когда родители приводили ребенка в детский сад и ждали на выходе «готовый продукт». Сейчас ответственный родитель должен стать продюсером образования и воспитания своего ребенка [2, с. 314].

От дошкольных образовательных организаций сегодня ждут не только широко-

го информирования родителей (законных представителей) воспитанников о всех изменениях в системе (хотя такие требования были в мониторинге качества дошкольного образования – 2023 в виде технологической карты аудита форм и методов информирования родителей о ФОП ДО), но и активной совместной деятельности на пользу подрастающего поколения.

**Результаты.** Для получения оценки результатов совместной деятельности дошкольных образовательных организаций с семьями воспитанников ежегодно в рамках мониторинга качества дошкольного образования проводится опрос родителей (законных представителей) воспитанников.

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОО г. Казани и Республики Татарстан являются качество образования в детских садах – 90,5 %; качество воспитательной и оздоровительной работы – 89,4 %; уровень квалификации и компетентности педагогов – 81,7 %; обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 85,2 %; степень взаимодействия с родительской общественностью – 87,6 %.

**Обсуждение.** Вместе с тем родители отметили необходимость более пристального внимания и индивидуального подхода к каждому ребенку в детском саду, а также указали на партнерские отношения по взаимодействию с семьями воспитанников.

Качественный анализ ответов респондентов выявил недовольство родителей материально-техническим и информационным обеспечением детских садов.

Мониторинг качества дошкольного образования позволил выявить следующие риски:

снижение мотивации педагогов к инновациям – 15 %; 15,8 % респондентов отмечают недостаточный индивидуальный подход к детям со стороны сотрудников детского сада, хотя данный показатель улучшен на 8 % по сравнению с 2023 годом; низкая активность родителей на сотрудничество за счет снижения информированности со стороны педагогов.

В 2023 году доля родителей, выразивших удовлетворение качеством взаимодействия с педагогами дошкольных образовательных организаций, достигла 87,8 %. Это свидетельствует о высокой оценке работы воспитателей и их вкладе в развитие детей.

**Заключение.** Для дальнейшего повышения интереса и активности родителей в жизни дошкольных учреждений важно создавать условия для индивидуализированного подхода к каждому ребенку в образовательном и воспитательном процессе. Необходимо наладить тесное сотрудничество с родителями для определения общих целей в развитии и воспитании детей, активно вовлекать их в процесс обсуждения достижений детей и планирования индивидуального пути развития каждого воспитанника. Также важно разрабатывать и внедрять новые формы взаимодействия между ДОО и семьями, чтобы обеспечить прозрачность и доступность информации о деятельности дошкольных учреждений, а также способствовать активному участию родителей в образовательном процессе. Планируется организовать совместные с педагогами обсуждения результатов мониторинга качества дошкольного образования, что позволит спроектировать и реализовать планы по улучшению взаимодействия ДОО с семьями в будущем.

#### Список литературы

1. Антипкина И.В. Методология измерения родительской вовлеченности в образование детей: дис. ... канд. пед. наук. 2020. 142 с. URL: <https://www.dissercat.com/content/metodologiya-izmereniya-roditelskoi-vovlechennosti-v-obrazovanie-detei> (дата обращения: 17.04.2024).
2. Антипова Ж.В. Формирование ответственного родительства // Мир психологии. 2023. № 3 (114). С. 314–321. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=54757062> (дата обращения: 17.04.2024).

## References

1. Antipkina I.V. Methodology for measuring parental involvement in children's education. Ph.D. thesis. 2020, 142 p. URL: <https://www.dissercat.com/content/metodologiya-izmereniya-roditelskoi-vovlechennosti-v-obrazovanie-detei> (accessed: 17.04.2024).
2. Antipova Zh.V. Forming of responsible parenthood. Mir psikhologii=World of Psychology Journal. 2023;(3):314–321. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=54757062> (accessed: 17.04.2024).