

5.8.1. – Общая педагогика, история педагогики и образования

Ссылка для цитирования:

Клещёв М.С. К вопросу о значении корпоративной культуры в образовательной организации: обзор литературы // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. 2024. № 2 (21).

URL: http://irortsmi.ru/wp-content/uploads/2024/06/2024_2_kleshchyov.pdf

УДК 371

Максим Сергеевич Клещёв

Магистрант Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург, Россия

К вопросу о значении корпоративной культуры в образовательной организации: обзор литературы

Аннотация. Статья посвящена исследованию значения корпоративной культуры в образовательной организации путем проведения обзора отечественной и зарубежной литературы с целью более полного и глубокого понимания ценности этого инструмента для успешной работы учебного заведения. В ходе проведения исследования сделан вывод о положительном влиянии корпоративной культуры на приверженность учителей к образовательной организации, их удовлетворённость работой, снижение текучести кадров, производительность труда учителей, снижение вероятности возникновения конфликтов, мотивацию и креативность учителей, имидж образовательного учреждения и, как следствие, повышение эффективности деятельности.

Ключевые слова: обзор, корпоративная культура, образовательная организация, учитель, эффективность деятельности

Maxim S. Kleshchyov

Master's degree student, Herzen State Pedagogical University of Russia, St. Petersburg, Russia

To the Question of the Importance of Corporate Culture in an Educational Organization: Literature Review

Abstract. The article is devoted to the study of the importance of corporate culture in an educational organization based on a review of domestic and foreign literature to create a more complete and in-depth understanding of the value of this tool for the successful operation of an educational institution. The study concluded that corporate culture has a positive impact on commitment of teachers to the educational organization, their job satisfaction, reduced staff turnover, labor productivity of teachers, reduced likelihood of conflicts, motivation of teachers, creativity of teachers, the image of the educational institution and, as a result, increased efficiency of activity.

Keywords: review, corporate culture, educational organization, teacher, efficiency of activity

Введение. В современном мире корпоративная культура выступает как важный инструмент успешного функционирования образовательной организации. Под этим понятием подразумевается комплекс убеждений, норм поведения, установок и ценностей, определяющих, как должны работать и вести себя сотрудники в определённом учебном заведении [1]. Для создания более полного

и глубокого понимания важности этого инструмента представляется целесообразным исследовать значение корпоративной культуры в образовательной организации путём проведения обзора отечественной и зарубежной литературы.

Материалы и методы. В качестве материалов исследования выступили научные статьи отечественных и зарубежных авторов,

затрагивающие тему работы. В качестве основного метода исследования использовался анализ литературы.

Результаты и обсуждение. S. Sutiyatno, K.I. Santoso, G. Susilo изучали корпоративную культуру и приверженность учителей в государственных профессиональных училищах Магеланга [2]. В основу исследования был положен метод количественного исследования – опрос, видом которого является анкетирование. В число респондентов вошли 180 педагогов. Результаты исследования показали благотворное влияние корпоративной культуры на приверженность учителей к организации. Это означает, что надлежащая корпоративная культура в учебном заведении способствует укреплению преданности учителей работе, миссии, видению, целям учреждения, что в свою очередь приводит к повышению эффективности деятельности образовательной организации.

M. Syarif, Rugaiyah, Nurhattati стремились изучить влияние корпоративной культуры на удовлетворённость работой [3]. Выборку исследования составили 103 учителя, работающих в частных неполных средних школах в районе Каранг Тенгах города Тангеранг. В качестве диагностического инструментария выступила анкета. В результате проведённого исследования авторы делают вывод о положительном влиянии корпоративной культуры на удовлетворённость работой: укрепление корпоративной культуры привело к повышению удовлетворённости учителей работой. Отсюда следует повышение эффективности деятельности образовательной организации, поскольку довольные своей работой педагоги являются более мотивированными и могут продуктивнее выполнять свои должностные обязанности.

В той же работе M. Syarif, Rugaiyah, Nurhattati исследовали влияние корпоративной культуры на текучесть кадров. Сделанный вывод заключается в том, что укрепление корпоративной культуры приводит к снижению текучести кадров учителей. В такой ситуации работодателю нет необходимости тратить время на процесс найма

подходящих работников. Оно может быть потрачено на решение стоящих перед образовательной организацией важнейших задач, определяющих эффективность деятельности. Другими потенциальными выгодами от снижения текучести кадров могут выступать обеспечение бесперебойной работы учебного заведения, а также удержание талантливых сотрудников.

S.T. Simorangkir стремился изучить влияние корпоративной культуры на производительность труда учителей частных средних школ в городе Матарам [4]. Используемым методом исследования выступило анкетирование. Респонденты были отобраны методом простой случайной выборки и включали в общей сложности 125 педагогов. Результаты исследования показали, что корпоративная культура оказывает благотворное влияние на производительность труда учителей. Отсюда имеем достижение работниками более значительных результатов при оптимальном использовании ресурсов, таких как время, энергия и др. Это в свою очередь положительно отражается как на эффективности организации рабочего процесса, так и на эффективности функционирования образовательного учреждения в целом.

A.A. Николаева, И.А. Савченко, Е.А. Корецкая исследовали влияние корпоративной культуры на разрешение конфликтов в ГБОУ «Школа № 880» в городе Москве [5]. Сделано это было путём тестирования 14 работников образовательной организации, среди которых были учителя, представители администрации учреждения. В качестве выводов авторами отмечена тесная взаимосвязь между корпоративной культурой и конфликтами: наличие в учебном заведении высокого уровня корпоративной культуры снижает вероятность возникновения конфликтов. Отсюда следует повышение эффективности деятельности образовательного учреждения, так как потенциально не сталкивающимся с конфликтами членам организации ничего не мешает оставаться сосредоточенными на целях и задачах, они затрачивают силы, время и энергию на продуктивную деятельность,

а не на дополнительную непродуктивную – разрешение конфликтных ситуаций.

R. Setyowati, Rugaiyah, Matin стремились изучить влияние корпоративной культуры на мотивацию учителей частных начальных школ в районе Памуланг города Южный Тангеранг [6]. В исследовании использовался метод опроса. Сбор данных осуществлялся с помощью анкет. В качестве респондентов выступили 195 человек. Используемый метод – метод случайной выборки. Результаты исследования показали, что корпоративная культура оказывает положительное влияние на мотивацию педагогов. Мотивированные учителя имеют неопределимое значение для образовательного учреждения: они выполняют работу точно в срок или даже раньше него и на высоком уровне. В результате этого эффективность функционирования учебного заведения повышается.

В той же работе R. Setyowati, Rugaiyah, Matin исследовали влияние корпоративной культуры на креативность педагогов. В результате анализа проведённого исследования авторами было выявлено положительное влияние корпоративной культуры на креативность учителей: с усилением корпоративной культуры креативность возрастает. Улучшение креативности педагогов может означать разработку инновационных методик, способов и методов передачи знаний и оценивания, улучшение навыков решения проблем и преодоления трудностей в процессе профессиональной деятельности и т. д. В итоге это означает повышение эффективности функционирования образовательного учреждения.

I. Pinem, S.E. Widodo, B. Santoso стремились изучить влияние корпоративной культуры на имидж образовательной организации [7]. Исследование было проведено среди учащихся частной средней школы Восточной Джакарты. Методом исследования выступил опрос. Выборку исследования составили 285 респондентов, отобранных методом случайной выборки. По результатам исследования авторами сделан следующий вывод: корпоративная культура оказывает положительное прямое влияние на имидж учебного заведения. Хороший имидж способен обеспечить образовательной организации повышение эффективности деятельности за счёт привлечения талантливых профессионалов, установления партнёрских отношений с другими учреждениями и обществом в целом.

Заключение. Исследование показало, что значение корпоративной культуры в образовательной организации весьма обширно: она способна оказывать благотворное влияние на приверженность педагогов к образовательной организации, их удовлетворённость работой, снижение текучести кадров, производительность труда педагогов, снижение вероятности возникновения конфликтов, мотивацию педагогов, креативность педагогов, имидж учебного заведения. Как следствие, это способствует повышению эффективности деятельности образовательного учреждения в целом. В этой связи корпоративная культура должна выступать инструментом, заслуживающим особого внимания со стороны руководства учебного заведения.

Список литературы

1. Бессмертная В.В., Кутарова О.А. Особенности формирования корпоративной культуры в общеобразовательном учебном заведении // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. 2023. №8(74). С. 22–24.
2. Sutiyatno S., Santoso K.I., Susilo G. The Role of Innovation Leadership in Teacher Commitment: A Study of Organizational Culture // International Journal of Educational Methodology. 2022. No. 8 (3). P. 595–607.
3. Syarif M., Rugaiyah, Nurhattati Organizational Culture and Job Satisfaction: It's Effect on Teachers on Turnover // International Journal of Science and Research. 2018. No. 7 (2). P. 276–281.

4. Simorangkir S.T. The influence of organizational culture and work ethics on the productivity of private high school teachers in Mataram // *Cendikia: Media Jurnal Ilmiah Pendidikan*. 2023. No. 13 (6). P. 991–996.
5. Николаева А.А., Савченко И.А., Корецкая Е.А. Корпоративная культура образовательной организации как средство разрешения и профилактики конфликтов // *Образовательные ресурсы и технологии*. 2018. № 3 (24). С. 76–82.
6. Setyowati R., Rugaiyah, Matin Organizational Culture and Motivation: Its Effect on Teachers Creativity // *International Journal of Science and Research*. 2018. No. 7 (4). P. 1709–1713.
7. Pinem I., Widodo S.E., Santoso B. The Influence Of School Culture And Image On The Decision Of Choosing Private High Schools In The East Jakarta Region // *Psychology and Education*. 2021. No. 58 (4). P. 2506–2510.

References

1. Bessmertnaya VV, Kutarova OA. Features of corporate culture in a general educational institution. *Vestnik Luganskogo gosudarstvennogo universiteta imeni Vladimira Delya=Bulletin of Luhansk State University named after Vladimir Dahl Journal*. 2023;(8):22–24. (In Russ.)
2. Sutiyatno S, Santoso KI, Susilo G. The Role of Innovation Leadership in Teacher Commitment: A Study of Organizational Culture. *International Journal of Educational Methodology*. 2022; (8): 595–607.
3. Syarif M, Rugaiyah Nurhattati. Organizational Culture and Job Satisfaction: It's Effect on Teachers on Turnover. *International Journal of Science and Research*. 2018;(7):276–281.
4. Simorangkir ST. The influence of organizational culture and work ethics on the productivity of private high school teachers in Mataram: *Cendikia: Media Jurnal Ilmiah Pendidikan*. 2023;(13):991–996.
5. Nikolaeva A.A., Savchenko I.A., Koretskaya E.A. Corporate culture in education as a means of conflict settling and prevention. *Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii=Educational Resources and Technologies*. 2018;(3):76–82.
6. Setyowati R., Rugaiyah Matin. Organizational Culture and Motivation: Its Effect on Teachers Creativity. *International Journal of Science and Research*. 2018;(7):1709–1713.
7. Pinem I, Widodo SE, Santoso B. The Influence of School Culture and Image on the Decision of Choosing Private High Schools in the East Jakarta Region: *Psychology and Education*. 2021;(58):2506–2510.