

5.8.1. – Общая педагогика, история педагогики и образования

Ссылка для цитирования:

Мухаметзянова Ф.Г., Султанова М.Р. Медиативные компетенции современных педагогов: анализ проблемы // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. 2024. № 2 (21).

URL: http://irortsmi.ru/wp-content/uploads/2024/07/2024_2_mukhametzyanova.pdf

УДК 371.8.06

Флера Габдульбаровна Мухаметзянова¹, Мадина Равилевна Султанова²

¹профессор кафедры психологии и инклюзивного образования

²старший преподаватель кафедры психологии и инклюзивного образования
Институт развития образования Республики Татарстан»

Медиативные компетенции современных педагогов: анализ проблемы

Аннотация. В современном образовательном пространстве имеется острая потребность в восстановительной медиации. Медиативная деятельность содержит в себе огромный гуманистический потенциал и является ресурсосберегающей по смыслу и содержанию, направленной на сохранение индивидуальных личностных особенностей учащихся. В статье авторы ссылаются на результаты проведенного теоретического и эмпирического исследования по оценке уровня медиативной компетентности современных педагогов, отмечают инновационный характер применения медиации в области воспитания и разрешения конфликтов в системе школьного образования. Пропагедический экспресс-курс по медиации в образовательной среде (аспект проектирования профилактических программ обучения), например, для педагогов-предметников и учителей начальных классов, воспитателей и педагогов ДОУ является результатом системного теоретического и экспериментального анализа дефицита вопроса профилактики конфликтного поведения детей в школе.

Ключевые слова: конфликты, конфликтные ситуации, медиативная культура, медиативная компетентность, психолого-педагогическая культура педагога, наставничество, восстановительные технологии, повышение квалификации

Flera G. Mukhametzyanova¹, Madina R. Sultanova²

¹Professor, Psychology and Inclusive Education Department

²Assistant Professor, Psychology and Inclusive Education Department
Institute of Education Development of the Tatarstan Republic, Kazan, Russia

Meditative Competences of Modern Teachers: Problem Analysis

Abstract. There is an urgent need for restorative mediation in the modern educational space. Meditative activity contains a huge humanistic potential and is resource-saving in meaning and content, aimed at preserving the individual personality characteristics of students. The authors in the article refer to the results of a theoretical and empirical study conducted to assess the level of mediation competence of modern teachers, and note the innovative nature of the use of mediation in the field of education and conflict resolution in the school education system. A propaedeutic express course on mediation in an educational environment (an aspect of designing preventive training programs), for example, for subject teachers and primary school teachers, educators and teachers of preschool institutions, is the result of a systematic theoretical and experimental analysis of the deficit of the issue of preventing conflict behavior of children at school.

Keywords: conflicts, conflict situations, mediation culture, mediation competence, psychological and pedagogical culture of a teacher, mentoring, restorative technologies, professional development

Введение

В настоящее время система российского образования переживает процесс реформирования. Происходят различные изменения в содержании образования, в процессе его организации, и не всегда результаты модернизации имеют однозначный характер. Ситуация усложняется еще и тем фактом, что в российском школьном образовании наблюдается серьезный дефицит педагогических кадров, который происходит по разным причинам: возрастное старение, наличие профессиональных дефицитов в области цифровых технологий, воспитательной работы, перегруженность содержания образовательных программ, чрезмерный объем отчетности, текучесть кадров и т. д. Особенно в сложном положении находятся молодые специалисты, которые испытывают дефицит профессиональных умений в процессе общения с коллегами, родителями и обучающимися. Современные педагоги должны эффективно и качественно выполнять свои функции, уметь позитивно выстраивать взаимодействие с обучающимися и их родителями при любых обстоятельствах. Поэтому высокий уровень профессиональной компетенции в разных направлениях деятельности: в обучении, воспитании, коммуницировании – должен присутствовать у них обязательно. Одним из наиболее актуальных вопросов, требующих серьезного анализа и исследования ученых, является изучение уровня профессиональной компетентности педагогов в области медиации, отражающей их способность работать в условиях трансформации образовательного процесса.

Современные исследователи (С.В. Банькина, К.Е. Гафнер, Н.И. Исаева, И.А. Курочкина, О.Д. Сулова, И.А. Твелова, О.В. Купцова, С.А. Мустафаева, Р.Р. Максудов, Л.Н. Нугуманова, М.Н. Садовникова, А.В. Лозовский, Э.Л. Раднаева, М.А. Хазанова, А.А. Швецова, Ц.А. Шамликашвили и др. [1–14]) обращают свое пристальное внимание на преимущество использования в современном обществе различных видов медиативной деятельности: в спорте, юриспруденции, бизнесе и других

сферах деятельности. Они отмечают, что, несмотря на то что медиация как форма досудебной практики урегулирования конфликтов сторон давно себя зарекомендовала в правовой системе западных стран, активно использовалась в конфликтологии, в то же время гуманистический ресурс медиации в разрешении психологии конфликтов применяется недостаточно, хотя ученые и практики видят в ней достаточный потенциал для применения в образовательной среде.

В настоящее время в научном проблемном поле по данной теме нет устоявшегося и общепринятого учеными мнения в отношении содержания терминов *медиация*, *медиативная компетентность*, *медиативный процесс* и др. Однако среди специалистов имеется понимание необходимости применения их в реальной педагогической практике и осознание того, что в школе остро необходим педагог с навыками медиации. Актуальность применения медиации в школе связана с тем, что необходимость в квалифицированном специалисте, способном осуществлять позитивное посредничество между родителями и педагогами, обучающимися, в целом социумом, в затруднительных ситуациях огромное.

Специалисты нередко вкладывают в содержание термина «медиация» разный смысл, применяют различные его трактовки. Дискуссионным остается вопрос о содержательно-смысловой начинке смежных понятий *медиативная культура*, *медиативное техники*, *медиативная компетентность*, *медиативные знания* и др. Наиболее широким по своему значению является понятие *медиативная культура*. Например, в работе О.Г. Смоляниновой и Е.В. Ермолович [15] она трактуется как совокупность тех знаний и базирующихся на них ценностей, принципов, которые лежат в основе процесса формирования готовности распознавать конфликтные ситуации и активно участвовать в их разрешении. Имеются и другие аналогичные позиции, признающие, что медиативная культура – широкое понятие, включающее в структуру знания ряд аспектов: ценностный ряд,

мораль, этику поведения, модели поведения, мировоззрение, стиль мышления и др.

Основу медиативной компетенции составляют медиативные знания, интегрирующие способы и методы проведения переговоров с целью прояснения причин конфликта и нахождения способов восстановления конструктивных отношений: они являются основой применения медиативной технологии как цепочки целенаправленных действий со стороны медиатора. В процессе медиации медиатору, как стороне нейтральной, отводят роль помощника в нахождении взаимовыгодного и удовлетворяющего обе стороны решения.

На данном этапе теоретического осмысления данной темы можно согласиться с представленной О.Г. Смоляниновой, Н.А. Ивановым [16] трактовкой понятия *медиативная культура*, которая может рассматриваться в качестве базиса для проектирования модели медиативной культуры как компонента гуманитарного сознания личности в её универсальном смысле.

Мы считаем, что медиативная компетентность — комплекс конкретных способностей, навыков, умений, отражающих уровень сформированности психологической культуры педагога в области ведения переговоров и разрешения конфликтов, споров, — является основополагающим фактором для создания позитивных и доброжелательных взаимоотношений медиатора с оппонентом. Она должна быть сформирована на уровне профессиональных знаний, навыков и умений, объем которых позволял бы педагогу всегда находить выход из сложившейся, в т. ч. кризисной, ситуации.

Материалы и методы исследования

Сегодня опыт применения Школьных служб примирения в России имеет уже двенадцатилетнюю историю, многие педагоги и руководители образовательных организаций, создавшие данные службы, отмечают их преимущественно позитивный характер в разрешении школьных конфликтов, профилактике буллинга. Большинство авторов предлагают рассматривать *медиацию* через

понятие *медиативных технологий*. Сегодня в научном пространстве представлены различные точки зрения на смысл и содержание этого понятия. На данном этапе развития прикладной практики применения медиации можно согласиться с позицией О.Д. Суловой, которая считает, что «медиативные технологии — способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов с целью сохранения/восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон решения» [5]. Можно также в качестве основы для дальнейшего научного исследования данной темы рассматривать факт наличия множественного смыслового содержания и функционального применения медиации в практической деятельности: в качестве стратегии, подхода, принципа, технологии, метода и т. д. Каждый из представленных в научном поле вариантов нуждается в дополнительном научном анализе.

Вышеназванные авторы отмечают также, что современная практика применения медиации в школе уже сегодня ставит перед специалистами вопрос о необходимости формирования у педагогов всех видов и типов образовательных организаций медиативной компетенции. Само понятие медиативной компетенции педагогов также можно рассматривать в аспекте научной дискуссии, поскольку она должна исследоваться в рамках объема профессиональной компетенции современного учителя.

И.П. Теплова предлагает считать «медиативные компетенции как способность выстраивать взаимодействия, партнерский диалог, согласованность совместных действий, сотрудничество и, при случае, выход из возникающих трудностей, осознавая и контролируя ситуацию» [17]. Немало и тех специалистов, которые считают, что в современном мире навыки, связанные с умением применять в жизни медиативную компетентность, являются общечеловеческими, общепрофессиональными: она должна присутствовать в квалификации специалистов всех сфер жизни.

Данная проблема требует серьезного научного осмысления, так как сегодня психолого-педагогическая и воспитательная культура (с позиции профессиональной компетенции) педагога постоянно претерпевает изменения, в первую очередь в связи с изменением парадигмы образования. Важной частью современного образования является непрерывное профессиональное развитие педагога. Из вышесказанного вытекает цель исследования – изучение вариативных возможностей проектирования программ дополнительного профессионального образования педагогов в области медиативной компетентности.

Предполагается, что в рамках изучения программ дополнительного профессионального образования необходимо развивать профессиональные качества учителя: познавательный интерес к другому человеку; чувства уважения индивидуальности личности; психологическую стрессоустойчивость и др., а также сформировать профессиональные навыки: умение осуществлять выбор адекватного реагирования на позитивные или негативные педагогические ситуации, умение справляться с эмоциональными агрессивными реакциями и т. д. Одной из наиболее уязвимых позиций в процессе устранения профессиональных дефицитов у педагога с точки зрения применения в школьной практике является недостаточная подготовленность к работе с психологическими проблемами обучающихся и родительским сообществом, поэтому данное направление в программах дополнительного профессионального образования всегда находится в центре внимания.

Несомненно, что профессиональная компетентность в области медиации является составной частью психолого-педагогической культуры учителя: это полезный, психологически благоприятный инструмент в деле разрешения межличностных конфликтов, которым учителю необходимо владеть на уровне педагогической технологии. Однако имеются серьезные затруднения для ее реализации, например, в школе. Это связано с тем, что мало кто из родителей и самих пе-

дагогов осведомлен о возможных способах осуществления медиативной деятельности на практике, многие из них склонны недооценивать ее возможности. На наш взгляд, эффективным условием для развития медиативной деятельности в нужной степени является сформированность коммуникативной компетенции как базовой составляющей медиативной компетенции.

Современные отечественные исследователи отмечают, что медиативные технологии являются современным инструментом нормального человеческого взаимодействия, с помощью которого можно не только контролировать уровень конфликтности и оперировать им, но и создавать условия для осознанного позитивного взаимодействия. Поэтому, с нашей точки зрения, целесообразно проводить обучение медиации педагогических работников всех типов и видов образовательных организаций: учителей-предметников, классных руководителей, социальных педагогов, педагогов-психологов, воспитателей, других специалистов и членов администрации, ведь эффективность от внедрения медиации в школьную практику зависит от комплексного подхода и уровня медиативной компетентности всех участников образовательного процесса.

Поскольку большинство специалистов считают, что медиативная компетентность педагога связана с его профессиональным умением эффективно выстраивать взаимодействие, нивелировать трудности взаимопонимания, то необходимо не только развить её до «нужного уровня», но и оказать педагогу углубленную методическую и тренерскую поддержку, с тем чтобы он приобрел навыки и умения в области применения восстановительной медиации. Важно не просто научить педагога находить решения на стадии эскалации конфликта, но и дать ему знания о том, как восстанавливать приемлемый уровень взаимопонимания и взаимоотношений всех его участников, следовать правилам договоренностей; каким способом нивелировать агрессию и/или эмоциональное неприятие друг друга и т. д. Несомненно, данный про-

цесс обучения должен быть последовательным, многоуровневым, индивидуализированным. Нельзя не учитывать и личностные особенности, уровень профессионализма и ценностные установки, морально-этические качества учителя и участников конфликтных сторон. Все указанные аспекты учитываются при реализации программ дополнительного профессионального образования в Институте развития образования Республики Татарстан.

Одним из возможных вариантов методической и практической поддержки педагога-медиатора в школе могла быть статья система наставничества. Так, Л.Н. Нугуманова в своих работах рассматривает наставничество как кадровую технологию [9–11]. Такой подход, на наш взгляд, был бы полезен при внедрении системы школьной медиации и в целом медиативной деятельности в аспекте воспитательной работы. В этом случае наставничество будет способствовать переформатированию профессиональных навыков педагогов в области воспитательного процесса, создания безопасной психологической среды, снижения уровня деструктивного поведения среди подростков. Однозначно то, что тема применения медиации в школьной образовательной среде дискуссионная и чрезвычайно актуальная, нуждается в тщательном научном анализе и исследовании.

Результаты и обсуждение

В рамках вышеназванной задачи кафедрой психологии и инклюзивного образования Института развития образования Республики Татарстан совместно с кафедрой всемирного культурного наследия Института международных отношений, истории и востоковедения Казанского федерального университета проводился социологический опрос педагогов «Медиативные компетенции педагогов». Смысловая направленность вопросов анкеты была широкой и охватывала следующие аспекты: изучение общих сведений кадрового состава образовательных организаций; анализ причин увольнения специалистов, конфликтных ситуаций среди учащихся, педагогов и родителей; исследо-

вание объема знаний педагогов о медиации и умениях использовать медиативные концепты на практике; измерение степени «значимости» критериев медиативной культуры современного педагога; изучение актуальных запросов коллег о формах ожидаемой методической помощи и т. д.

Анализ ответов на вопросы анкеты подтвердил гипотезу исследования о том, что данный запрос является актуальным для педагогов. Чуть больше половины опрошенных подтвердили социальную значимость и профессиональный интерес к проблеме: из 254 опрошенных педагогов 52 % отметили, что информирование по данному направлению работы в школе является неоспоримо важным.

Мониторинг показал и «проблемные зоны» среди педагогов: низкий уровень информированности; потребность в консультативной и справочно-информационной поддержке, разработке и применении потенциала мобильной медиативной помощи; необходимость осуществления системы методического кураторства и наставничества при разрешении конфликтных ситуаций в педагогической практике и т. д. Результаты исследования показали, что педагоги в образовательных организациях нуждаются в обучении «технологии службы примирения» (медиации), которая является эффективным механизмом разрешения конфликтов в современных школах.

Проведение анкетирования педагогов и беседы с учителями в рамках курсов дополнительного профессионального образования также позволили выделить профессиональные затруднения в области профессиональных умений в сфере коммуникаций участников образовательного процесса. Мы считаем, что они требуют методического сопровождения педагогов для повышения показателей продуктивности коммуникативного общения в образовательном пространстве. Результаты мониторинга продемонстрировали также то, что повышение уровня профессиональной компетентности педагога в области медиации должно опираться на единство тео-

ретической и практической готовности их к осуществлению системной педагогической деятельности.

Выводы

Исходя из изложенного, можно сделать следующие выводы:

1. Медиативные компетенции педагога являются необходимыми условием для формирования благоприятной образовательной среды.
2. Внедрение медиативной практики в образовательных учреждениях будет спо-

собствовать улучшению общего психологического климата посредством освоения педагогами медиативной компетентности.

3. Имеется необходимость в пропедевтическом экспресс-курсе по школьной медиации, например, для педагогов-предметников и учителей начальных классов, воспитателей и педагогов ДОУ.

В настоящий период в рамках программ повышения квалификации следует расширить объем получения педагогами медиативной компетентности.

Список литературы

1. Баныкина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира. М., 2001.
2. Гафнер К.Е. Медиация как социо-коммуникативная технология // XVI Международная конференция памяти профессора Л.Н. Когана (90-летие со дня рождения) «Культура, личность, общество в современном мире: Методология, опыт эмпирического исследования», 21–22 марта 2013 г. Екатеринбург: УрФУ, 2013. С. 564–575.
3. Исаева Н.И. Профессиональная культура психолога образования // Гаудеамус. 2007. № 11. С. 1–15.
4. Курочкина И.А., Шахматова О.Н. Педагогическая конфликтология: учебное пособие. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013.
5. Сулова О.Д. Обучение медиативным технологиям педагогов детских оздоровительных лагерей с целью повышения их конфликтологической компетентности. Выпускная магистерская квалификационная работа. URL: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/13054/2/Suslova.pdf> (дата обращения: 17.06.2024).
6. Купцова О.В., Швецова А.А. Принципы медиации как выражение нравственных начал посредничества в Российской Федерации // Научный аспект. 2016. № 2. С. 56–60.
7. Мустафаева С. А. Педагогические конфликты: причины и пути их разрешения // Экспресс-опыт. 2000. № 1.
8. Максудов Р.Р. Базовые элементы концепции восстановительной медиации // Психология и право. 2012. Том 2. № 4. С. 12–19.
9. Нугуманова Л.Н. Региональная система организации наставничества педагогических и руководящих кадров на основе сетевого взаимодействия: пролонгация проекта в Республике Татарстан // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. 2023. № 2. С. 5–9.
10. Нугуманова Л.Н. Педагогическое наставничество в Республике Татарстан: реализация регионального проекта // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. 2021. №4. С. 51–55.
11. Нугуманова Л.Н., Давлетшина Л.А., Хурамшина А.З. Проблематика использования педагогами ЭОР и ИКТ в профессиональной деятельности: результаты исследования // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. 2023. № 1. С. 13–20.
12. Садовникова М.Н., Лозовский А.В., Раднаева Э.Л. Восстановительно-медиативный подход в работе сотрудников субъектов системы профилактики: Методические рекомендации: метод. пособие для прак. работников. Иркутск: Изд-во ИГУ, 2015. 258 с.
13. Хазанова М.А. Школа жизни XXI века. Значение и возможности метода «Школьная медиация» в современной образовательной системе // Медиация и право. 2015. № 4.
14. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как способ разрешения конфликтов // Справочник классного руководителя. 2014. № 4
15. Смолянинова О.Г., Ермолович Е.В., Иванов Н.А. Педагогическая пропедевтика медитативной культуры обучающейся молодежи средствами открытого образования: интегративно-целостный подход // Управление образованием: теория и практика. 2022. № 3 (49). С. 76–86.
16. Смолянинова О.Г., Иванов Н.А. Медиативная культура как компонент гуманитарного сознания личности // Управление образованием: теория и практика. 2022. № 3 (49). С. 59–69.

17. Теплова И.П. Медиативные компетенции как предпосылка конструктивного урегулирования конфликта субъектами образовательного взаимодействия. URL: <http://www.publishing-vak.ru/file/archive-psycology-2022-4/b3-teplova.pdf> (дата обращения: 17.06.2024).

References

1. Banykina S.V. Pedagogical conflictology: state, research problems and development prospects. *Sovremennaya konfliktologiya v kontekste kul'tury mira*. Moscow, 2001.
2. Gafner K.E. Mediation as a socio-communicative technology. XVI Mezhdunarodnaya konferentsiya pamyati professora L.N. Kogana (90-letie so dnya rozhdeniya) "Kul'tura, lichnost', obshchestvo v sovremennom mire: Metodologiya, opyt ehmpiricheskogo issledovaniYA", 21–22 marta 2013 goda=XVI International Conference in memory of Professor L.N. Kogan (90th anniversary of birth) "Culture, personality, society in the modern world: Methodology, experience of empirical research", 21–22 March 2013. Yekaterinburg; UrFU; 2013:564–575 (In Russ.)
3. Isaeva N.I. Professional culture of educational psychologist. *Gaudeamus=Psychological-Pedagogical Journal "Gaudeamus"*. 2007;(11):1–15.
4. Kurochkina I.A., Shakhmatova O.N. Pedagogical conflict: a manual. Ekaterinburg: Izdatel'stvo Rossiiskogo gosudarstvennogo professional'no-pedagogicheskogo universiteta, 2013.
5. Suslova O.D. Training of teachers of children's health camps with the aim of increasing their conflicting competence. Master's degree in science. URL: <http://elar.uspu.ru/bitstream/uspu/13054/2/Suslova.pdf> (accessed: 17.06.2024).
6. Kuptsova O.V., Shvetsova A.A. Principles of mediation as an expression of the moral principles of mediation in the Russian Federation. *Nauchnyi aspekt=Scientific aspect Journal*. 2016;(2):56–60 (In Russ.)
7. Mustafaeva S. A. Pedagogical conflicts: causes and solutions. *Ehkspress-opyt: prilozhenie k zhurnalu "Direktor shkoly"*. 2000;(1).
8. Maksudov R.R. Basic elements of the concept of restorative mediation. *Psikhologiya i pravo=Psychology and law Journal*. 2012;vol.2.(4):12–19.
9. Nugumanova L.N. Regional system of organization of mentoring of pedagogical and managerial personnel on the basis of network cooperation: extension of the project in the Republic of Tatarstan. *Sovremennoe obrazovanie: aktual'nye voprosy i innovatsii=odern education: topical issues and innovations*. 2023; (2):5–9 (In Russ).
10. Nugumanova L.N. Pedagogical mentoring in the Republic of Tatarstan: implementation of a regional project. *Sovremennoe obrazovanie: aktual'nye voprosy i innovatsii=Modern education: topical issues and innovations*. 2021; (4):51–55 (In Russ).
11. Nugumanova L.N., Davletshina L.A., Khuramshina A.Z. Educators' use of ESM and ICT in their careers: findings. *Sovremennoe obrazovanie: aktual'nye voprosy i innovatsii=Modern education: topical issues and innovations*. 2023; (1):13–20 (In Russ)
12. Sadovnikova M.N., Lozovskii A.V., Radnaeva E.H.L. Restorative and meditative approach in the work of employees of the subjects of the prevention system. *Vosstanovitel'no-mediativnyi podkhod v rabote sotrudnikov sub'ektov sistemy profilaktiki: Metodicheskie rekomendatsii: metod. posobie dlya prakt. rabotnikov*. Irkutsk, IGU Publ., 2015;(258) (In Russ).
13. Khazanova M.A. School of life of the XXI century. Significance and possibilities of the method "School mediation" in the modern educational system. *Mediatsiya i pravo=Mediation and Law*. 2015;(4) (In Russ).
14. Shamlkashvili T.S.A. School mediation as a method of conflict resolution. *Spravochnik klassnogo rukovoditelya=Handbook of class leaders Journal*. 2014;(4) (In Russ).
15. Smolyaninova O.G., Ermolovich E.V., Ivanov N.A. Pedagogical propedeutics of meditative culture of learners by means of open education: an integrative and holistic approach. *Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika=Education Management Review Journal*. 2022;(3):76–86.
16. Smolyaninova O.G., Ivanov N.A. Meditative culture as a component of humanitarian personality consciousness. *Upravlenie obrazovaniem: teoriya i praktika=Education Management Review Journal*. 2022;(3):59–69.
17. Teplova I.P. Media competences as a prerequisite for constructive conflict resolution by subjects of educational interaction. URL: <http://www.publishing-vak.ru/file/archive-psycology-2022-4/b3-teplova.pdf> (accessed: 17.06.2024).