

5.8.1. – Общая педагогика, история педагогики и образования

Ссылка для цитирования:

Данилова А. А., Султанова М. Р. Эффективные формы психолого-педагогического сопровождения как действенный инструмент первичной профилактики конфликтного поведения учащихся // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. 2024. № 3 (22).
URL: http://irortsmi.ru/wp-content/uploads/2024/09/2024_3_danilova.pdf

УДК 37.371

Антонина Алексеевна Данилова¹, Мадина Равилевна Султанова²

¹педагог-психолог «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 62 Авиастроительного района г. Казани»

²старший преподаватель кафедры психологии и инклюзивного образования ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан»

Эффективные формы психолого-педагогического сопровождения как действенный инструмент первичной профилактики конфликтного поведения учащихся

Аннотация. Актуальность профилактической деятельности школьного психолога возрастает с каждым днем в связи с необходимостью поддерживать безопасность образовательного пространства в школе. Целью данной статьи авторы видят ознакомление с высокоэффективными профилактическими проектами, которые реализуются совместно с педагогами. Благодаря долгосрочным целям, в результате профилактических школьных проектов отмечается положительное влияние на эмоциональное состояние всех участников образовательного процесса и обеспечиваются благоприятные педагогические условия для формирования стабильных социально-коммуникативных компетенций у учащихся, педагогов и родителей.

Ключевые слова: психологическая профилактическая работа, психологическое здоровье, конфликты в школе, медиация, профстандарт педагога-психолога

Antonina A. Danilova¹, Madina R. Sultanova²

¹Teacher-psychologist

General secondary school with in-depth study of individual subjects No. 62, Kazan, Russia

²Assistant Professor, 2nd year graduate student, Institute of Education Development of the Republic of Tatarstan, Kazan, Russia

Effective Forms of Psychological and Pedagogical Support as an Effective Tool for Primary Prevention of Conflict Behavior of Students

Abstract. The relevance of the preventive activities of a school psychologist is increasing every day due to the need to maintain a safe educational space at school. The purpose of this article is to familiarize the authors with the high efficiency of preventive projects that are implemented jointly with teachers and bring their results. Due to long-term goals, the results of preventive school projects have a positive effect on the emotional state of all participants in the educational process, and provide favorable pedagogical conditions for the formation of stable communicative competencies among students, teachers and parents.

Keywords: psychological preventive work, psychological health, conflicts at school, mediation, professional standard of a teacher-psychologist

Профилактической работе психолога в школе, помимо различных видов деятельности, таких как диагностика, коррекция, просвещение, консультирование, методическая работа, отводится одна из ключевых позиций. Психопрофилактика – профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях [1]. Данная деятельность призвана предупреждать возникновение различных явлений дезадаптации как учеников, так и педагогов. Профилактика – творческий процесс, в ходе которого психолог формирует индивидуальные рекомендации, опираясь на запросы от педагогов, родителей (законных представителей) и учащихся. Но чтобы рекомендовать участникам образовательного процесса какие-либо профилактические меры, психолог сам должен обладать обширными познаниями не только в психологии, но и в различных областях гуманитарных наук и постоянно повышать собственную профессиональную компетентность.

Каковы же требования, предъявляемые обществом к школьному психологу? Профессиональный стандарт («Профстандарт») педагога-психолога (психолог в сфере образования) утвержден приказом Минтруда России от 24.07.2015 № 514н и начал активно применяться с 1 января 2017 года. В соответствии с требованиями Профстандарта¹ педагог-психолог должен иметь определенные умения и навыки, позволяющие ему профессионально выполнять профилактическую, психореабилитационную и коррекционную работу. Основные трудовые функции педагога-психолога по Профстандарту связаны с оказанием психологической помощи обучающимся с учетом их возрастных и индивидуально-психологических особенностей, а также педагогам.

К личности школьного психолога действительно предъявляются высокие требования. В его компетенции входит разработка рекомендаций педагогу и/или ученику по методам и способам предотвращения конфликта или ссоры, поиску путей выхода из трудной жизненной ситуации, использованию приемов самообладания. Одним словом, психолог может на практике оказать профессиональную профилактическую помощь. Кроме того, важно понимать: чтобы грамотно оказывать помощь участникам образовательного пространства, нужно быть широко осведомленным о молодежной культуре, моде, увлечениях, проблемах воздействия на психику и поведение, разбираться в тенденциях читательских интересов детей и подростков, музыкальных предпочтениях, знать, какие социальные темы им интересны для беседы и какие сайты они посещают, – одним словом, быть «в тренде» современной молодежной жизни.

Для того чтобы профилактическая помощь была эффективной, важно соблюдать определенные этапы работы. В первую очередь психолог получает запрос от учителя, классного руководителя, родителя или самого ученика, определяет актуальную проблему и тем самым идентифицирует учащихся группы риска, выявляет типичные проблемы, характерные для больших групп. Далее для учеников, нуждающихся в поддержке, и их окружения психолог разрабатывает и реализует вместе с коллегами системно-ориентированные проекты и программы, проводит рефлексию учебно-воспитательного процесса.

Основные правила работы психолога просты: «Не навреди!», «Будь всегда на стороне ребенка!» Применение основных идей педагогики успеха [2] – вот что отличает школьного психолога. Например, в основе педагогической технологии «Лестница достижений» (индивидуализация процесса обучения) лежит создание для ученика таких ситуаций успеха, когда он, начиная от небольших положительных ситуаций, будет продвигаться «наверх». Каждая ступень «Лестницы достижений» – это достижение

¹ Профессиональный стандарт Педагог-психолог (психолог в сфере образования) (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N 514н). URL: <https://base.garant.ru/71166760/?ysclid=m0bs42tj2838129733>

учеником определенной цели, совершенное с верой в себя и пониманием значимости поставленной цели. Мы глубоко убеждены, что каждый ученик в школе должен получить свою порцию аплодисментов.

Действенным инструментом в реализации целей и задач школьного психолога являются профилактические программы. МБОУ СОШ № 62 г. Казани отличается тем, что для профилактики кризисных возрастных этапов у детей и подростков реализуются различные профилактические программы.

Программа «Преемственность – Адаптация» состоит из трех модулей:

- модуль № 1 реализуется при поступлении ученика в первый класс и называется «Мы – первоклассники», направлен на формирование у учащихся социально-коммуникативных навыков;
- модуль № 2 важен при переходе учащихся из начальной школы в 5-й класс. Он носит название «Основы культуры и этики», содержание направлено на формирование умений и навыков делать правильный выбор в поведении;
- модуль № 3 «Профессиональное решение» реализуется с учащимися 8-х и 9-х классов, помогает им определиться с дальнейшим выбором профиля обучения и профессии.

Взаимодополняемые модули программы позволяют повысить коммуникативную грамотность обучающихся, развить имеющийся у них творческий потенциал, способствуют формированию национальной и экологической культуры, развивают творческие возможности и нравственную ориентацию каждого ребенка. Для профилактики девиантного поведения в школе важно организовать учащихся и заполнить вакуум праздного времяпрепровождения, осуществлять актуальную трудотерапию, которая позволяет детям самореализовываться социально приемлемым способом, и действенную помощь в этом направлении оказывает реализация наших профилактических проектов.

Важным школьным проектом, реализуемым в течение всего учебного года, является

«Переменный марафон», содержание которого направлено на формирование и развитие навыков социального взаимодействия учащихся и выбор адекватных стратегий поведения в различных ситуациях общения. Форма проведения проекта – чередование творческих заданий. Главное правило проекта: все задания выполняются на переменах. Каждый учащийся из каждой классной параллели школы с 1-го по 9-й класс оказывается вовлеченным в творчество определенное время и с актуальной для этого возраста темой.

Основными популяризаторами проекта являются учащиеся 10–11-х классов – волонтеры ученического самоуправления, которые хотят сохранить преемственность в конструктивных отношениях поколений. На собственном примере кураторы-старшеклассники учат своих одноклассников общаться эффективно. Педагоги-наставники, из числа мотивированных классных руководителей, в процессе педагогического взаимодействия со своими учениками обучают учащихся приемам медиативных технологий, таким как налаживание положительного эмоционального контакта, умение слушать и понимать, вести диалог с уважением и пониманием к личности, понимание психологических состояний с опорой на социальную перцепцию и развитие социальной эмпатии. Данный аспект программы служит развитию ответственного поведения у старших учащихся и формированию заинтересованности в общей деятельности у младших учеников. Результативность проекта высокая, частота конфликтов, возникающих на переменах, снижается, так как дети заняты значимым делом. Такая творческая деятельность является основой для создания психологически грамотной безопасной образовательной среды.

Весь учебный год ученики вовлечены в те или иные социально-коммуникативные проекты и программы. В сентябре проводится адаптационная игра для 5-х классов «На дружной планете есть место всем на свете». Пятиклассники получают возможность познакомиться заново, и классные руководители уже могут наметить себе план работы с

теми детьми, которые могут испытывать психологический дискомфорт. В октябре реализуется адаптационная игра для 1-х классов «По ступенькам школы». В ноябре ученики 2-х классов проходят развивающий квест «Университет таинственных явлений». В декабре ученики 9-х классов проводят свой завершающий новогодний КВН. В прежнем составе они уже не смогут собраться, так как многие ребята уходят учиться в различные профессиональные учреждения. В январе, после продолжительных праздников, интересно провести школьный чемпионат по настольным видам спорта для 6-х классов. Они играют в шахматы, шашки, «Морской бой». Но всегда в честном поединке соблюдаются правила конструктивного решения конфликта. В феврале – культурологическая игра для 4-х классов «Традиции ЗОЖ в России», которая объединяет учеников в знании вопросов патриотической направленности: ведь действительно важно знать традиции своей Родины. В марте проводится конкурс для учеников 3-х классов на лучший комплекс дворовых игр «Праздники нашего двора», каждый год пополняемый новыми играми, в которые можно играть всем вместе после уроков. В апреле для семиклассников проводится читательская конференции «От Спарты – до наших дней» по произведениям, пропагандирующим ЗОЖ, в рамках которой ребята получают возможность приобщиться к такому профилактическому ресурсу, как библиотерапия. В мае ученики 8-х классов защищают классные проекты «Мы выбираем жизнь!».

Следующим по значимости является проект «Школьная служба примирения», реализация которого демонстрирует хорошие результаты. В школе у детей часто возникают различные конфликты с товарищами по классу или школе, с родителями, педагогами, поэтому мы остановились на идее создания школьной службы примирения.

В качестве ведущих службы выступают медиаторы школьной службы примирения – ученики школы, которые прошли специальное тематическое обучение в Цен-

тре психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» г. Казани. Учащиеся-медиаторы под руководством куратора школьной службы примирения вполне могут оказывать помощь своим одноклассникам, разрешая такие типы конфликтов, как «ученик – ученик», «ученик – группа учеников/одноклассников», «ученик – педагог».

Цель проекта: подготовка команды медиаторов (посредников) для конструктивного решения конфликтных ситуаций. Медиаторы осуществляют включенное и невключенное наблюдение за своими подопечными, обсуждают с ними развитие отношений с противоположной стороной и отслеживают выполнение условий договора. Если отношения наладить не удастся, то медиаторы помогают сторонам соблюдать нейтральность в общении. Очень эффективными являются дискуссионные встречи по профилактике конфликтов, где медиаторы на классных часах рассказывают одноклассникам о том, как интересно можно общаться, о правилах дружеских отношений, говорят о том, как можно избегать ссоры и как налаживать диалог.

Сегодня наш проект выделяется среди других тем, что в число медиаторов включены все классные руководители. На данном этапе проекта мы нашли много единомышленников в городе Казани и районах Татарстана. Мы дружим, делимся опытом. Большим достижением стало то, что договоры о примирении, подписанные в школе после конфликта, стали учитывать в Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав при рассмотрении различных конфликтных ситуаций.

Еще один школьный проект – «Наука вперед». Он развивает интеллектуальный потенциал учащихся и рассчитан на учеников, которые имеют высокую степень учебной мотивации. Научное исследование само по себе несет в себе огромный образовательный потенциал, так как наука учит трудиться. Чтобы способствовать «пытливости умов», ученикам предложено почувствовать себя настоящими исследователями и выбрать любую интересующую их тему. Проект актуален

тем, что позволяет учащимся увидеть «необычное в обыденном», то есть дает возможность реально доказать самому себе, что приложенные усилия могут помочь реализовать собственные претензии на успех. Результаты не заставили себя ждать: ученики постоянно становятся призерами и лауреатами научно-практических конференций различного уровня.

Также в школе большое внимание уделяется работе с педагогическим коллективом. Основные направления работы более чем актуальны: профилактика эмоционального выгорания и психолого-педагогические мастер-классы с разнообразной тематикой. Такое сотрудничество помогает учителям и специалистам проанализировать имеющийся личностный потенциал педагогов и активизировать собственные внутренние ресурсы.

Это лишь малая толика значимых проектов, которые реализуются школьной командой педагогов. А психолог находится в

центре проектной деятельности, реализует огромный пласт повседневной работы в школе: консультирование, диагностика, индивидуальная коррекционно-развивающая работа как с учащимися, так и с педагогами. Дорогу осилит идущий! Перспективу в нашей общей психолого-педагогической деятельности мы видим в повышении уровня культуры учебного труда и гармонизации отношений в системе «педагог – родитель», потому что активное сотворчество семьи и школы более эффективно обеспечит безопасность образовательного пространства.

Образовательная среда должна быть интеллигентной, должна быть настроена на культуру, разум, эмпатию, нравственность. Важно соблюдать законы цивилизованного общества и помнить, что ученики – наше будущее, основа будущего общества. Человек развивается в обществе, а высокоразвитое общество поддерживают просвещенные педагоги.

Список литературы

1. Ильина О.И., Носко И.В., Бушкова С.Н. Моделирование технологий психологического просвещения и психопрофилактики в работе психолога образовательной организации: учебно-методическое пособие. Владивосток: Издательство Дальневосточного федерального университета, 2022. С. 64. URL: <https://www.dvfu.ru/science/publishing-activities/catalogue-of-booksfefu/> (дата обращения: 20.12.2022).
2. Ковальчук Ф.А. «Педагогика успеха»: педагогико-антропологическое содержание современного российского образования // МНКО. 2010. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogika-uspeha-pedagogiko-antropologicheskoe-soderzhanie-sovremennogo-rossiyskogo-obrazovaniya> (дата обращения: 26.08.2024).

References

1. Il'ina O.I., Nosko I.V., Bushkova S.N. Simulation of psychological education and psychoprophylaxis technologies in the work of a psychologist of an educational organization: a teaching and methodological manual. Vladivostok: Far East Federal University Publishing House. 2022. P.64. (In Russ.) URL: <https://www.dvfu.ru/science/publishing-activities/catalogue-of-booksfefu/> (accessed: 20.12.2022).
2. Koval'chuk F.A. "Pedagogy of Success": Pedagogical and anthropological content of modern Russian education. *Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya=World of science, culture, education Journal*. 2010;(2). (In Russ.) URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogika-uspeha-pedagogiko-antropologicheskoe-soderzhanie-sovremennogo-rossiyskogo-obrazovaniya> (accessed: 26.08.2024).