

5.8.1. – Общая педагогика, история педагогики и образования

Ссылка для цитирования:

Вафина А. А., Султанова М. Р. Психолого-педагогический консилиум – инструмент разрешения конфликтных ситуаций в инклюзивном образовательном пространстве // Современное образование: актуальные вопросы и инновации. 2024. № 3 (22).

URL: http://irortsmi.ru/wp-content/uploads/2024/10/2024_3_vafina.pdf

УДК 37.371

Альфира Адгамовна Вафина¹, Мадина Равилевна Султанова²

¹воспитатель первой квалификационной категории, детский сад «Росток», с. Новое Шигалеево Пестречинского муниципального района Республики Татарстан

²старший преподаватель кафедры психологии и инклюзивного образования, аспирант второго года обучения, Институт развития образования Республики Татарстан, г. Казань

Психолого-педагогический консилиум – инструмент разрешения конфликтных ситуаций в инклюзивном образовательном пространстве

Аннотация. В статье авторы затрагивают тему профилактики конфликтных ситуаций в образовательных организациях, предлагают такой педагогический инструмент, как психолого-педагогический консилиум. Авторы рассматривают специфику конфликтов с детьми с ОВЗ, обращают внимание на особенности использования в работе педагога профилактического ресурса психолого-педагогического консилиума.

Ключевые слова: психолого-педагогический консилиум, инклюзия, образовательные организации, доступная среда, конфликты, дети с ОВЗ

Al'fira A. Vafina¹, Madina R. Sultanova²

¹Teacher of the first qualification category, Kindergarten «Rostok», Tatarstan Republic, Russia

²Senior lecturer, 2nd year graduate student, Psychology and Inclusive Education Department, Institute of Education Development of Tatarstan Republic, Kazan, Russia

Psychological and Pedagogical Council – a Tool for Resolving Conflict Situations in an Inclusive Educational Space

Abstract. In the article, the authors touch upon the topic of conflict prevention in educational organizations, and propose such a pedagogical tool as a psychological and pedagogical council. The authors examine the specifics of conflicts with children with disabilities, and draw attention to the peculiarities of using the preventive resource of a psychological and pedagogical council in the work of a teacher.

Keywords: psychological and pedagogical council, inclusion, educational organizations, accessible environment, conflicts, children with disabilities

Аксиомой для современного российского образования стало понимание необходимости создания благоприятных образовательных условий для всех категорий детей, в том числе детей с особыми образовательными потребностями. Действующее законодатель-

ство¹ содержит положения, направленные на создание условий для получения ин-

¹ С 1 января 2016 г. на территории Российской Федерации вступила в силу Конвенция ООН о правах инвалидов. Ее нормы учтены при внесении изменений в Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

валидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) качественного образования. В Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» предписано, что детям, независимо от места жительства, состояния здоровья, социального положения, должны быть созданы оптимальные условия для получения доступного и качественного образования. Инклюзивное образование предполагает создание в образовательных организациях специальных условий. В рамках государственной программы «Доступная среда»² образовательные учреждения оснащаются специальным оборудованием (мониторы с возможностью трансляции субтитров, информационные табло с тактильной информацией, системы противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами и др.) и приспособлениями (поручни, перила, пандусы, подъемники и др.) для беспрепятственного доступа к обучению детей-инвалидов. А вот «доступная среда» для разрешения конфликтов с такой категорией детей в образовательных организациях несовершенно, даже, можно сказать, мало структурирована. Педагоги с высоким уровнем эмпатии ответственно подходят к вопросам урегулирования конфликтов с участием детей с ОВЗ. Однако профессиональные алгоритмы при разрешении педагогических конфликтов необходимы всем педагогам.

Во исполнение государственного задания министерства образования и науки Республики Татарстан кафедра психологии и инклюзивного образования Института развития образования Республики Татарстан ежегодно проводит изучение проблемных зон, противоречий, дефицитов в области организации психолого-педагогического сопровождения детей, подростков и молодежи и оказания профессиональной помощи на этапе возникновения трудностей в обучении и социализации в образовательных органи-

зациях Республики Татарстан. По итогам мониторинга намечаются различные направления в профилактической работе, в том числе по профилактике конфликтов с участием детей с ОВЗ. Этот вопрос продолжает оставаться актуальным, так как конфликты дестабилизируют эмоциональное состояние всех участников образовательного процесса и нарушают планомерный процесс получения качественного образования.

Инклюзия в широком смысле этого слова – это включение в единое образовательное пространство учащихся разных национальностей, конфессий, культур, языков и т. д. В узком смысле инклюзия понимается как включение в единое образовательное пространство детей с ограниченными физическими или психическими возможностями здоровья [1]. Инклюзивное образование регулируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также Конвенцией о правах ребенка и Протоколом № 1 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод, иными документами. Умение работать с официальными источниками информации: нормативными документами, рекомендациями, программами – дает педагогу методический ресурс для подготовки качественных рекомендаций по многочисленным запросам коллег и родителей по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, споров, которые достаточно часто возникают с учащимися с ОВЗ и другими категориями детей в период школьного обучения.

Несмотря на все усилия педагогического сообщества, коммуникативное взаимодействие с детьми с ОВЗ в ученической среде бывает омрачено субъективным восприятием «иногo» ребенка. Часто ребенок с ОВЗ воспринимается неоднозначно, что порождает предпосылки противоречий в коммуникациях, и требуется систематическая воспитательная работа со стороны всех участников образовательного процессе для нивелирова-

² Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/3/0>

ния возможных недоразумений. Образовательная организация в одностороннем порядке не в состоянии обеспечить решение проблем конфликтного поведения.

Слушатели курсов повышения квалификации Института развития образования Республики Татарстан активно участвуют в профессиональных мониторингах, которые позволяют оценить различные ресурсы и дефициты для составления различных профессиональных программ. По оценке слушателей, проблемы коммуникаций, связанные с разрешением конфликтных ситуаций с учащимися с ОВЗ, к сожалению, имеют актуальный характер. В рамках обсуждения данной проблемы педагоги отмечают, что ребенка с ОВЗ могут не принимать одноклассники, другие воспитанники или же их родители. Коллеги отмечают, что сохраняется широкий спектр проблем, среди которых дефицит педагогов, готовых работать в инклюзивных классах или группах; интолерантность по отношению к детям с ОВЗ со стороны сверстников и нежелание с ними взаимодействовать; тяжелая адаптация детей с особыми образовательными потребностями; затяжные конфликты, связанные с психологическими барьерами, возникающие при общении с детьми с ОВЗ; увеличение количества межличностных конфликтов с учащимися ОВЗ; дефицит медиативных компетенций педагогов для предотвращения конфликтов и/или перевода деструктивного общения в адаптированное.

Дети с ОВЗ становятся невольными участниками конфликтных ситуаций в силу недостатка опыта и несовершенных адаптивных умений. Конфликтные ситуации, в которые данная категория детей бывает вовлеченной, имеет определенную специфику: неумение адекватно действовать в конфликтной ситуации, проблемы самооценки, чувство изолированности, низкий уровень познавательной активности, повышенный уровень эмоциональной возбудимости, раздражительности и расторможенности. Взрослые призваны создавать такие образовательные и воспитательные условия, при обучении в которых учебный процесс способствовал бы плано-

мерному развитию когнитивного развития и положительной социализации всех обучающихся.

При обращении к администрации образовательной организации – школы или детского сада – определяются различные запросы: «ребенок с ОВЗ отвлекает других детей», «ребенок с ОВЗ мешает педагогу», «мой ребенок боится быть с ним в одном классе», «педагог один, и он не справляется со всеми ситуациями», «для «иног» ребенка должны быть иные организации» и т. д. В данном случае мы считаем, что важным вектором коррекции таких противоречивых взаимоотношений является личностно ориентированный подход в профилактических мероприятиях.

У каждого ребенка есть право на обучение с учетом особенностей его психофизического развития и состояния здоровья, в том числе право на получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции. Информирование всех участников образовательного процесса о том, каким образом ребенку с особыми образовательными потребностями развития можно помочь в коммуникациях, обучить основным приемам толерантного общения, безопасному взаимодействию – это важный гуманистический аспект в педагогической профилактике. Физическое и психическое насилие, оскорбления личности недопустимы!

К сожалению, конфликты в образовательной среде происходят часто и стихийно, и предугадать конфликты бывает очень сложно, но есть конструктивный инструмент, который себя хорошо зарекомендовал при урегулировании конфликтных отношений в образовательной среде. Это психолого-педагогический консилиум (ППК). Залогом мирного урегулирования конфликта является продуктивный диалог между родителями, администрацией и педагогами. Меры по сглаживанию противоречий должны идти от администрации образовательной организации к педагогу, а уже от него – к родителям. Любая травля происходит по причине «ти-

хого равнодушия» взрослых. Воспитатель в детском саду или классный руководитель в школе – это основные специалисты, которые должны держать руку на пульсе социальной ситуации в классе или группе и оказывать помощь окружающим ребенка с ОВЗ в формировании толерантных взаимоотношений.

Психолого-педагогический консилиум отлично зарекомендовал себя как вариант урегулирования острых конфликтов, когда необходима поддержка различных ведомств, обсуждение и урегулирование межведомственных вопросов и составление профилактических программ, которые отвечают главной гуманистической цели – обеспечению благоприятной воспитательной и образовательной среды для всех участников образовательных отношений³.

В локальных документах образовательных организаций отмечено, что консилиум позволяет регламентировать вопросы, выходящие за рамки компетенций педагога. В образовательных учреждениях Положение о психолого-педагогическом сопровождении участников образовательных отношений регламентирует порядок организации психолого-педагогического сопровождения на разных этапах обучения, определяет его цели, задачи, формы, уровни и направления.

Целью психолого-педагогического сопровождения является содействие созданию социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальности учащихся и обеспечивающей психологические условия для успешного обучения, охраны здоровья и развития личности учащихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и других участников образовательных отношений.

Урегулирование различных ситуаций в рамках психолого-педагогического консилиума обеспечивает для учащихся с ОВЗ преемственность содержания и форм сопровождения на вертикали образования. Организация

мониторинга возможностей и способностей, динамики психологического развития позволяет выявить проблемы в процессе обучения, поведения и социализации учащихся с ОВЗ, а также оказать методическую помощь в реализации психолого-педагогических, коррекционно-развивающих, профилактических программ. Важным мы считаем поддержку и сопровождение детско-родительских отношений как одного из основных факторов сохранения психического здоровья детей и поддержания ценностей безопасного образа жизни.

В процессе работы психолого-педагогического консилиума к сотрудничеству приглашаются специалисты как педагогического профиля, так и иных ведомств: например, правоохранительного, медицинского, социального и др. Таким образом, стороны конфликта имеют возможность получить комплексную профессиональную информацию о выходе из конфликтных отношений и, главное, получить информацию, как минимизировать последующую психологическую травматизацию ребенка с ОВЗ и его окружения. При условии согласия законного представителя ребенка решением консилиума учитывается первичный запрос и предоставляется специальная информация и рекомендации по их запросу. Внимательное отношение к запросам родителей детей с ОВЗ в психолого-педагогическом консилиуме создает положительную ситуацию для элиминации конфликтов с данной категорией обучающихся в конкретной образовательной организации. Создается положительный имидж школы или детского сада, закрепляется социальная традиция интеллигентного урегулирования сложной ситуации. Образовательные условия могут быть разными: ресурсный класс, или обучение по коррекционной программе, или иные условия – этот факт будет зависеть от ситуации. Также в современном образовательном обществе есть опыт работы некоммерческих проектов, которые по договоренности с родителями и образовательными организациями предоставляют детям индивидуального тьютора и собственный

³ URL: https://school31bel.gosuslugi.ru/netcat_files/30/69/Rasporyazhenie_Ministerstva_prosvescheniya_RF_ot_9_sentyabrya_2019_g._R_93.pdf?ysclid=m0nlgaf83e389736850

учебный план. Тьютор — это новая специальность в нашем образовании. Этот специалист обеспечивает помощь в разработке и реализации индивидуальных образовательных программ для детей с ОВЗ и сопровождает процесс индивидуального образования в основном образовательном учреждении, а также в системах дополнительного и непрерывного образования. Такие специалисты помогают детям с ОВЗ быстро адаптироваться в учебной деятельности без ущерба их психическому здоровью.

Дети с ОВЗ очень разные, и к каждому ребенку необходим индивидуальный подход. Следует отметить, что важно учитывать не только возрастные, но и индивидуальные особенности каждого ребенка, его познавательные ресурсы, коммуникативные возможности, а также специфику его дизонтогенеза. Важно помнить принцип: «Не ученики для школы, а школа для учеников». Основным критерием оценки благоприятной образовательной среды мы считаем наличие индивидуального подхода к разрешению каждой конфликтной ситуации. Как правило, дети с ОВЗ не могут самостоятельно решать конфликты со сверстниками, не владеют адекватными стратегиями поведения в конфликте, поэтому педагогу обязательно нужно помочь детям урегулировать конфликт достойно и не допускать его обострения.

Слушатели курсов повышения квалификации Института развития образования Республики Татарстан на лекциях и семинарах в процессе ознакомления с современными практическими материалами по конфликтологии получают опыт по разбору часто встречающихся конфликтов в образовательной среде и отработке различных умений по их решению и предотвращению. Педагоги активно делятся своим опытом урегулирования педагогических конфликтов и обмениваются собственными, уже пережитыми, представлениями о профилактических аспектах воспитания, отражают свой практический опыт в проектных работах.

При защите проектов педагоги получают огромный так называемый методический

банк, использование которого обогащает прикладные знания педагога. Данный вид супервизии помогает не только молодым специалистам, но и педагогам с большим стажем работы, так как совместный поиск путей выхода из конфликтов позволяет видеть ситуацию объемно и формировать новые практические знания и умения для урегулирования педагогических конфликтов. Практические занятия позволяют проводить рефлексию педагогов, способствуют обогащению профессиональных педагогических компетенций.

Как предотвратить конфликты в инклюзивном образовании? Возможно ли такое? По мнению слушателей курсов, конфликты — частое явление в школе. «Нет необходимости бороться с конфликтами, важно понимать их природу и научиться их предугадывать», — отмечают коллеги. Самое важное правило, о котором должен помнить каждый педагог, работающий в образовательной организации, — не нужно делать акцент на особенностях ребенка. Учитель не должен думать так: «Этот ребенок такой, ему все можно» или «он не понимает» и т. д. Необходимо знать специфику нозологического нарушения ребенка с ОВЗ и основные критерии поведенческих нарушений, учиться с ним взаимодействовать. Поэтому многим педагогам рекомендуются тематические курсы повышения квалификации по работе с детьми, имеющими особые образовательные потребности. Важно быть внимательными и отслеживать эмоциональный климат в детском коллективе как на занятиях, уроках, так и во внеурочное время.

В заключение следует сказать, что профилактические мероприятия по предотвращению конфликтов необходимо проводить заранее, когда ребенок с ОВЗ готовится присоединиться к коллективу. Акцент при первичной профилактике важно сделать на предварительную работу с родителями детей, объяснить им особенности «иногo» ребенка. Также предварительная работа с коллективом заключается в информировании педагогов об алгоритмах профилактической

деятельности, в трансляции правил взаимодействия с детьми с ОВЗ.

После того как ребенок с ОВЗ поступил в образовательное учреждение, необходимо способствовать его успешной адаптации в коллективе. Нужно включать его в общую деятельность, не рекомендуется исключать ребенка даже из бытовых дел. Кроме того, следует проводить постоянные мероприятия

на сплоченность детского и родительского коллектива, на развитие навыков коммуникации и профилактику эмоционального выгорания для всех участников образовательного процесса, всесторонне способствовать тому, чтобы дети принимали ребенка с ОВЗ как равного себе и научились с ним взаимодействовать.

Список литературы

1. Коршунова О.В. Теоретико-методологические основы инклюзии в образовании // Концепт. 2016. Т. 8. С. 16–20. URL: <http://e-koncept.ru/2016/56114.htm> (дата обращения: 01.10.2024).

References

1. Korshunova O.V. Theoretical and methodological foundations of inclusion in education. *Kontsept=Concept Journal*. 2016;(8):16–20. URL: <http://e-koncept.ru/2016/56114.htm> (accessed: 01.10.2024). (In Russ.)